

MAVIM SUMMER SCHOOL • EDITIE 3

Kennis ophalen zonder er zelf bij te zijn.

De meeste kennis over hoe het werk echt gaat, zit in de hoofden van uw collega's. Vandaag laten we zien hoe u die eruit haalt, in een fractie van de tijd.

DE ENGINE

FlowTopper

De digitale procesadviseur

- ✓ De Interviewer: interviewt zoals wij dat doen
- ✓ Tekent live mee, in BPMN 2.0
- ✓ End-to-end in Mavim

SPREKERS

Quincy Diepeveen • Liam Diepeveen

BUREAU

Mavim implementatiepartner sinds 2023

ONDERWERP

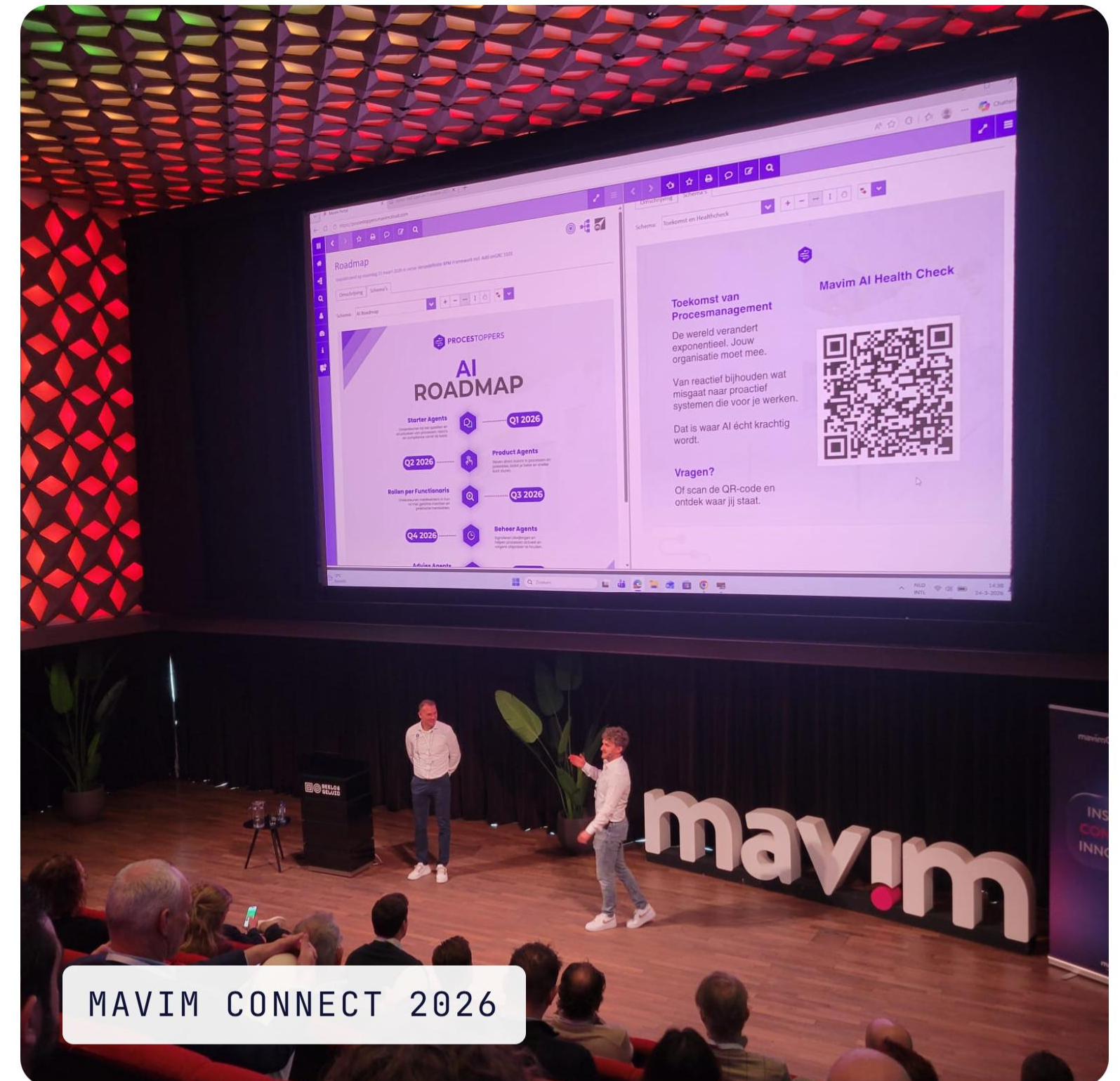
De FlowTopper Interviewer • live

WIE WIJ ZIJN

Procestoppers.

Wij vullen proceslandschappen bij de grootste organisaties van Nederland. Vernieuwen hoort bij de opdracht.

- ✓ Procesmanagementbureau van origine
- ✓ Gecertificeerd Mavim-partner sinds 2023
- ✓ Spreker op Mavim Connect 2026



MAVIM CONNECT 2026

ONZE OPDRACHTEN

Wij werken, of hebben gewerkt,
bij bijna **alle soorten organisaties.**

Om er een paar te noemen.

Gemeente Utrecht	Gemeente Deurne	Provincie Noord-Brabant	Provincie Overijssel	Woningnet
Parteon	Amvest	Waternet	HTM	RET Rotterdam
Ministerie van Justitie	Ministerie van Economische Zaken	Belastingdienst	RVO	Tendernet
Rabobank	de Volksbank	Heineken	Holland Casino	Kiwa

ONS DOEL

Wij brengen procesmanagement terug naar de essentie: verbeteren.

Er is zoveel mogelijk: het kan sneller, slimmer en makkelijker. Niet het vak versimpelen, maar het administratieve werk eruit halen, zodat uw tijd naar het echt verbeteren van uw organisatie gaat.



Niet meer afhankelijk van capaciteit en beschikbaarheid.



Geen uitzoekwerk en administratie meer.



Alle tijd naar het verbeteren van uw organisatie.

WAAR WE GEBLEVEN WAREN

De roadmap van de Summer School. **U bent hier.**

FlowTopper

Wat wij bouwden: de digitale procesadviseur. Daarmee kon elke editie een stap verder.

EDITIE 1 

De backlog weggewerkt.

Van ongestructureerde data naar
bruikbare procesflows.



EDITIE 2 

Het overzicht gecreëerd.

Het landschap: al uw processen
overzichtelijk en actueel.



EDITIE 3 • VANDAAG

En toen bleek het echte werk.

Het is veel meer werk dan gedacht, en u kunt
niet op elke plek tegelijk zijn.

TWEE SOORTEN WERK

Er zijn maar twee soorten uitzoekwerk.

VASTGELEGD WERK

Werkinstructies, beleid, PDF's, PowerPoints, oude procesbeschrijvingen.

Het staat al ergens op papier en moet het systeem in. Dat losten editie 1 en 2 op: documenten erin, processen en een landschap eruit.

✓ OPGELOST

WERK IN HOOFDEN

De echte volgorde. De geitenpaadjes. De uitzonderingen. De collega die het gewoon weet.

De echte kennis, en die ligt nergens vast. Daar moet u de interviews voor doen: de mensen die het echt weten, en die onvervangbaar zijn als ze uitvallen. En dat zijn er vaak heel veel.

• VANDAAG

HET PROBLEEM

Het gesprek is de waarde. De doorlooptijd is de valkuil.

PLANNEN DUURT WEKEN

De juiste mensen bij elkaar krijgen is het echte wachten, niet het tekenen.

DE VERKEERDE MENSEN AAN TAFEL

Heel veel mensen spreken, en dan blijkt: verkeerde mensen op de verkeerde plek. De stilste collega weet vaak het meest.

GEEN TIJD, GEEN PROCESKENNIS

Het businesscapaciteit-pijnpunt uit editie 1, in volle glorie.

- Typ in de chat: hoeveel weken zit er bij u tussen "we plannen een sessie" en de sessie zelf?

- DIT ZIJN DE GROOTSTE PIJNPUNTEN IN HET VULLEN VAN MAVIM

De bottleneck? Dat zijn wij. Dus halen we onszelf uit de vergelijking.

Maak kennis met de FlowTopper Interviewer: het interview zoals wij het zouden voeren, zonder dat iemand op iemand hoeft te wachten.

DE FLOWTOPPER INTERVIEWER

Interviewt als een adviseur. **Wacht op niemand.**

Wat gebeurt er als de aanvraag niet compleet is?

Dan gaat hij terug naar de aanvrager, maar eigenlijk belt Karin dan meestal even...

Wie besluit er dan of het door mag? U, of Karin?



STELT DE JUISTE VRAGEN

Vraagt door zoals wij dat doen: trigger, stappen, beslismomenten, rollen, systemen, uitzonderingen.

TEKENT LIVE MEE

Terwijl u praat wordt het gesprek een BPMN 2.0-proces, met dezelfde kleuren en wedervragen.

NIET AFHANKELIJK VAN CAPACITEIT

Geen gezamenlijke agenda. Iedereen op zijn eigen moment, meerdere interviews tegelijk.

MEERDERE VERSIES VAN DE REALITEIT

Iedereen een eigen verhaal. Precies de bedoeling.



- Volledig begeleid, dezelfde soort output. En stapsgewijs uit te zetten: niemand hoeft op elkaar te wachten.

- LIVE: VAN NIKS TOT IN MAVIM, BINNEN EEN PAAR MINUTEN

Genoeg verteld. **Liam,**
start het interview.

WAT U ZAG

Dit zag u zojuist gebeuren.

01

EEN INTERVIEW ZONDER AGENDA

Op het moment dat het de collega uitkwam, zonder wachten op een gezamenlijk gaatje.



02

LIVE MEEGETEKEND

Van gesprek naar BPMN 2.0-proces, met de kleuren die tonen wat gevalideerd moet worden.



03

AAN HET EINDE: KLAAR

Klaar voor import in Mavim, of voor de validatieworkshop. Versies vergeleken, discrepanties zichtbaar.

PROCESMANAGEMENT ANNO 2026 EN VERDER

Dit zag u zojuist. Maar er verandert veel meer.

STATISCH VULLEN

Een systeem vullen met statische informatie. Verouderd vanaf publicatie.

EÉN CENTRALE BASIS

Informatie structureel op de juiste manier ophalen. Outputonafhankelijk.



Niet het systeem is het doel. De basis eronder is het doel.

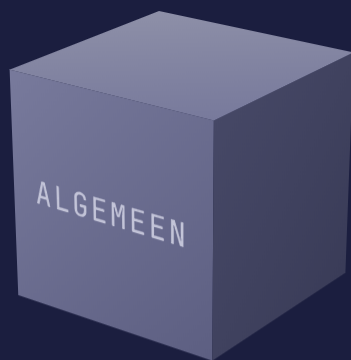
DE VISIE

Alles voedt één centrale basis.



EEN NIEUWE WERELD

De wereld beweegt naar gespecialiseerde modellen. Dit is het onze.



ALGEMEEN MODEL OF CONVERTER

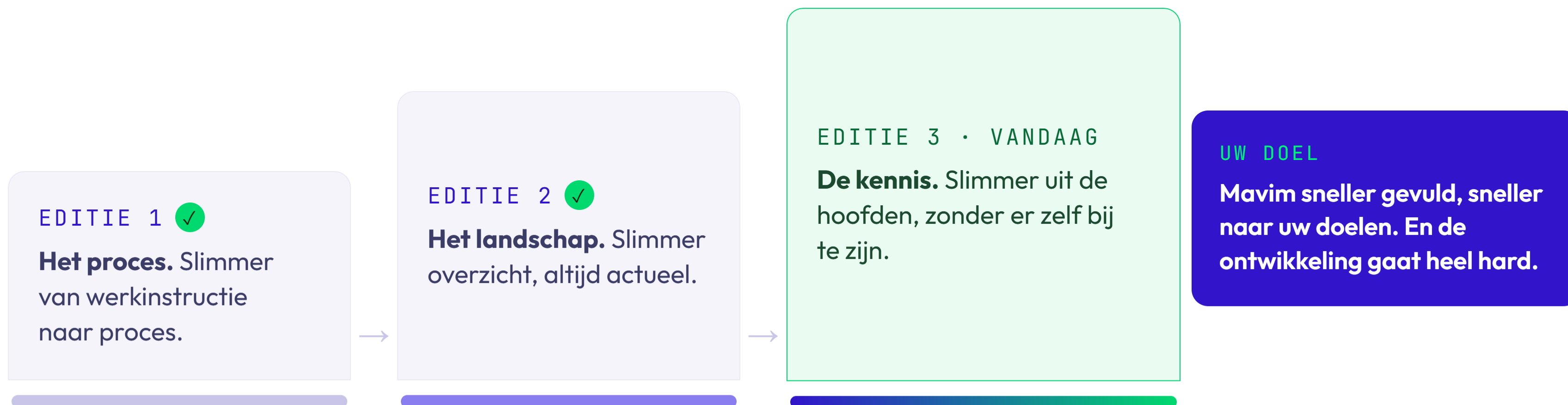


GESPECIALISEERD ALGORITME · PROCESMANAGEMENT

SPECIALIZED KNOWLEDGE, GEEN ALGEMENE KENNIS. DAAR BEWEEGT DE WERELD HEEN, EN DAARIN ZIJN WIJ UNIEK.

DE SUMMER SCHOOL

Drie edities slimmer werken. Mavim veel sneller gevuld.



- Na vandaag krijgt u de opnames en de antwoorden op alle gestelde vragen toegestuurd.

- DIT WAS ONZE BIJDRAGE AAN DE SUMMER SCHOOL

Hartelijk dank voor uw aandacht.

De wereld verandert, en er zijn nieuwe opties om slimmer en makkelijker te werken. De uitnodiging staat: stuur één document, en we laten gratis de output zien.

STUUR HET NAAR **quincy@procestoppers.nl**