

MAVIM SUMMER SCHOOL • EDITIE 2

# Grip op je proceslandschap.

Actueel houden voelt als dweilen met de kraan open.  
Vandaag draaien we de kraan dicht.

DE ENGINE

## FlowTopper

De digitale procesadviseur

- ✓ Uniek en beschermd algoritme
- ✓ End-to-end in Mavim
- ✓ Human in the lead

SPREKERS

Quincy Diepeveen • Liam Diepeveen

BUREAU

Mavim implementatiepartner sinds 2023

ONDERWERP

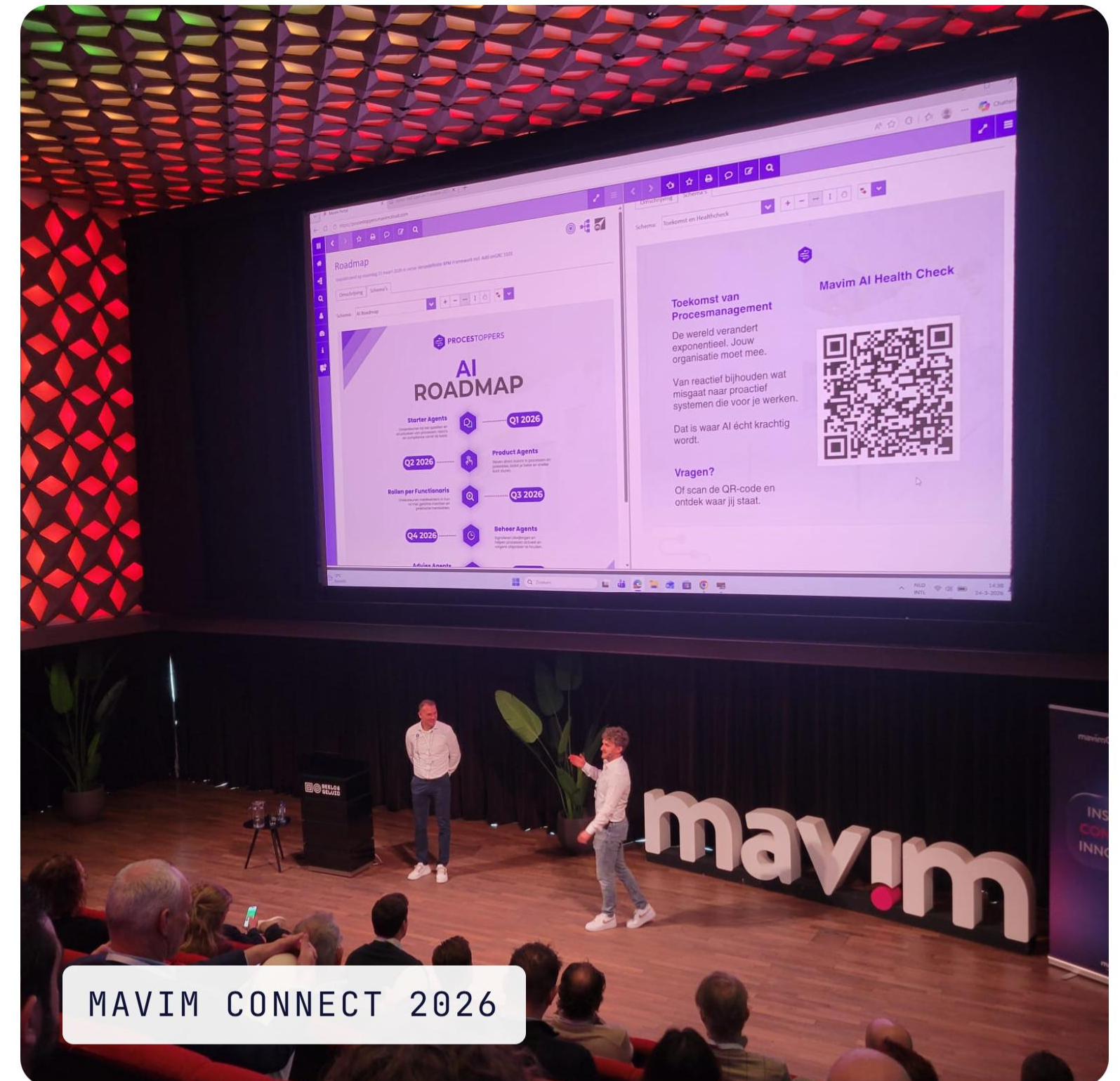
Het proceslandschap, live in Mavim

WIE WIJ ZIJN

# Procestoppers.

Wij vullen proceslandschappen bij de grootste organisaties van Nederland. Vernieuwen hoort bij de opdracht.

- ✓ Procesmanagementbureau van origine
- ✓ Gecertificeerd Mavim-partner sinds 2023
- ✓ Spreker op Mavim Connect 2026



MAVIM CONNECT 2026

**25 jaar**  
PROCESMANAGEMENT

**10 jaar**  
ERVARING IN MAVIM

**2023**  
IMPLEMENTATIEPARTNER

ONZE OPDRACHTEN

Wij werken, of hebben gewerkt,  
bij bijna **alle soorten organisaties.**

Om er een paar te noemen.

|                         |                                  |                         |                      |               |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------|---------------|
| Gemeente Utrecht        | Gemeente Deurne                  | Provincie Noord-Brabant | Provincie Overijssel | Woningnet     |
| Parteon                 | Amvest                           | Waternet                | HTM                  | RET Rotterdam |
| Ministerie van Justitie | Ministerie van Economische Zaken | Belastingdienst         | RVO                  | Tendernet     |
| Rabobank                | de Volksbank                     | Heineken                | Holland Casino       | Kiwa          |

## ONS DOEL

# Wij brengen procesmanagement terug naar de essentie: verbeteren.

Er is zoveel mogelijk: het kan sneller, slimmer en makkelijker. Niet het vak versimpelen, maar het administratieve werk eruit halen, zodat uw tijd naar het echt verbeteren van uw organisatie gaat.



Niet meer afhankelijk van capaciteit en beschikbaarheid.



Geen uitzoekwerk en administratie meer.



Alle tijd naar het verbeteren van uw organisatie.

WAAR WE GEBLEVEN WAREN

# U kent ons van editie 1. Daar stopte het niet.

01

WAT WIJ BOUWDEN

## FlowTopper

De digitale procesadviseur



02

WAT U ERMEE KUNT •  
EDITIE 1

## Van werkinstructie naar proces in 15 minuten.

7 minuten per proces in plaats  
van weken.



03

VANDAAG • HET VOLGENDE  
PUZZELSTUKJE

## Waar laat u al die processen?

Hoe creëert u samenhang en  
inzicht, hoe brengt u structuur aan,  
en hoe houdt u dat geborgd?

## DE NATUURLIJKE GROEICURVE

# Het begin is er. En nu?

Elke organisatie doorloopt dezelfde curve. Herkent u waar u staat?

• HIER WORDT HET LANDSCHAP RELEVANT

01

FASE 1 • LANDEN

**Te veel werk**

*"Ik heb te veel werk. Hoe los ik dit op?"*

02

FASE 2 • BOUWEN

**Je lost het op**

*"Ik los het op, en nu heb ik processen."*

03

FASE 3 •  
OVERZICHT MISSEN

**Je kunt ze nergens kwijt**

*"De processen zijn er, maar ik kan ze nergens kwijt."*

04

FASE 4 • HET  
VERSPREIDT

**Anderen willen mee**

*"De andere afdelingen zien het. Die willen dit ook."*

05

FASE 5 •  
ORGANISATIEBREED

**De hele organisatie**

*"Dit moeten we organisatiebreed doen."*

• STEL

# Morgen breekt de crisis uit. **Wat doet u?**

Welke processen zijn kritiek?

Wat raakt uw organisatie het meest?

Wat moet aan, wat mag uit?

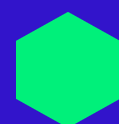
Welke systemen worden geraakt?

Welke mensen heeft u nodig?

Wie mag dat besluit nemen?

## HET LANDSCHAP

# Veel meer dan een kapstok.



## Eén landschap.

Eén levend overzicht van hoe uw organisatie werkt. De crisis was één voorbeeld; hier hangt alles aan.

EN DE EERSTE STAP NAAR UW  
DIGITAL TWIN



- KAPSTOK

Elk proces een vaste plek in één structuur.

- IMPACTANALYSE

Vooraf zien wat een wijziging raakt, in plaats van achteraf herstellen.

- RISICO EN CONTINUÏTEIT

Datalekken, softwareuitval en afhankelijkheden in beeld, BCM geborgd.

- PRIVACY EN COMPLIANCE

AVG, BIO en NIS2 beantwoorden per proces, niet per zoektocht.

- IMPLEMENTATIES

Nieuwe systemen landen op processen. Zonder landschap landt er niets.

- KENNISBORGING

Kennis in het systeem in plaats van in hoofden. Minder persoonsafhankelijk.

WAAR HET HEEN GAAT

De digital twin is het doel.  
Dit is de keten ernaartoe.

← REVERSE ENGINEEREN VANAF HET DOEL



U kunt processen niet ordenen **zonder uw landschap.**

## HET PROBLEEM

# Die eerste trede kost vaak een jaar. Dat kan niet meer in 2026.

Wij zitten nu bij een publieke instelling en bouwen dit fundament op de klassieke manier: een jaar voor een as-is beeld van de organisatie, mét extra capaciteit erbij.

01

### IEDEREEN ZIJN EIGEN MANIER

Verschillende volwassenheidsniveaus en diepgang. De één heeft 180 werkprocessen, de ander vier.

02

### IEDEREEN EEN ANDERE INDELING

Besturing, doelgroep of organogram: niets staat op hetzelfde niveau, niemand praat met elkaar.

03

### GEEN GEDEELDE TAAL

Geen uniformiteit, geen afstemming. Wie niet dezelfde taal spreekt, kan de volgende stap niet zetten.

HET PATROON

# Als het er eindelijk staat, is het alweer verouderd.

De organisatie verandert sneller dan het landschap wordt bijgewerkt.

ELKE WEEK OPNIEUW

↺ EN OPNIEUW, EN OPNIEUW



## Dweilen met de kraan open.

Het onderhoud vreet de tijd die voor de inhoud bedoeld was.

## ONZE VERNIEUWING

# Wij comprimeren het uitzoekwerk.

FlowTopper maakt via het algoritme van ongestructureerde documenten bruikbare informatie voor uw organisatie. De eerste basis van uw landschap staat er in minuten. Een gevalideerd landschap in weken, in plaats van een jaar.

## TWEE STARTPUNTEN

# Waar u ook staat, er is een start.

### 01 U HEEFT NOG NIETS

## Wij bouwen uw eerste versie.

Vanuit nul, via een referentiearchitectuur of een procesmodel. Passend bij uw organisatie, uw sector en uw perspectief.

✓ Een vliegende start

### 02 U HEEFT AL IETS

## Wij analyseren en verbeteren het.

Importeer uw omgeving en laat het algoritme analyseren, opschonen en aanvullen. U ziet direct de gaten.

✓ Verder op wat er al staat

● ● ● De basis is nooit 100% in één keer goed. Wel een vliegende start om op te schieten. Human in the lead.

• LIVE DEMO

Nu laten we het zien.

## WAT U ZAG

# Dit zag u zojuist gebeuren.

### 01 VANUIT HET NIETS

Een landschap gecreëerd vanuit nul, passend bij uw organisatie.

### 02 AANGEVULD EN OPGESCHOOND

Uw bestaande omgeving geïmporteerd, geanalyseerd en aangevuld op wat er al staat.

### 03 GEBRUIKT OM TE VULLEN

Het landschap als kapstok om uw processen op de juiste plek te hangen.



**Eén volwaardig proceslandschap, zonder het uitzoekwerk.**

DE FLOWTOPPER

# Uw tijdlijn, in elkaar gedrukt.



## IN DE PRAKTIJK

# Wat dat morgen scheelt.

### DE PRIVACYFUNCTIONARIS

NU Teams zoeken zelf uit waar persoonsgegevens worden verwerkt. Uren bellen en natrekken.

**STRAKS** Per proces staat wie wat doet met welke data. AVG-antwoord in minuten.

### DE WIJZIGING

NU De impact van een wijziging ontdekt u pas als het al is misgegaan.

**STRAKS** Het landschap toont vooraf welke processen geraakt worden.

### DE VERTREKKENDE COLLEGA

NU Die collega was de enige die dit wist. Iedereen begint opnieuw.

**STRAKS** De kennis staat in het systeem, niet in een hoofd.

### DE SYSTEEMIMPLEMENTATIE

NU De implementatie start met maanden uitzoeken hoe het nu eigenlijk loopt.

**STRAKS** De leverancier krijgt het as-is landschap op dag één.

### DE PROCESEIGENAAR

NU De factuur ligt bij "iemand" in een mailbox. Niemand weet wie accordeert.

**STRAKS** Eigenaar en beheerder per proces, in één klik vindbaar.

### DE ANDERE AFDELING

NU "Hoe doen zij dat eigenlijk?" Iedereen werkt op zijn eigen manier.

**STRAKS** Iedereen werkt vanuit dezelfde processen en dezelfde taal.

## WAAROM DIT KAN

# Dit is geen converter. Dit is een procesadviseur.

EEN TOOL ZONDER KENNIS

## De converter.

- ✗ Procesje uploaden, basaal proces terug
- ✗ Tekent na wat er staat, denkt niet mee
- ✗ Geen vakkennis, geen wedervragen

*Daar hebben we er al genoeg van.*

VS

DE FLOWTOPPER

## De digitale procesadviseur.

- ✓ Jaren procesmanagementkennis in een uniek en beschermd algoritme
- ✓ Stelt de wedervragen die een adviseur stelt
- ✓ Eerlijk over wat de bron niet draagt
- ✓ Human in the lead: uw mensen valideren

DE SUMMER SCHOOL

# Drie edities, één beweging.

EDITIE 1

GEWEEST

## Het proces.

Van werkinstructie naar proces in 15 minuten. Van al uw data bruikbare processen maken.



EDITIE 2

VANDAAG

## Het landschap.

Grip op uw proceslandschap. Overzicht creëren en altijd up-to-date richting uw stakeholders en de digital twin.



EDITIE 3 ·  
VOLGENDE  
SESSIE

8 SEPTEMBER

## De kennis.

Kennis ophalen zonder er zelf bij te zijn. U bent niet langer de beperkende factor en schaal't moeiteloos op.

## AAN DE SLAG

# Stuur één document. Wij doen de rest.

Gratis, en binnen 48 uur terug. Probeer het op één van uw eigen documenten en zie wat er mogelijk is.

### 3 PLEKKEN

Deze maand ruimte voor drie proefprocessen uit deze groep, want ik valideer elk schema zelf voordat het de deur uit gaat. Wilt u er één van zijn? Stuur mij voor vrijdag een document, u krijgt het binnen 48 uur terug en we nemen het samen door. Daarna gaat de volgende groep voor.

STUUR HET NAAR **quincy@procestoppers.nl**